

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGEMBANGANGAN KUALITAS *FACEBOOK APPLICATION*
UNTUK PROGRAM PROMOSI *SPEEDY* UNIT PEMASARAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA REGIONAL IV
DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Oleh

KURNIASIH WIDYA SWASTIKA

112080039

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 3 April 2012

Menyetujui,
Pembimbing

DR. Yati Rohayati, Ir., MT